

## **Miten käsittelemme henkilötietojasi?**

Informoimme tässä Tornion Krunni Oy:n isännöimien vuokratalojen (Tornio vuokra-asunnot Oy, Tornion Oppilasasuntola Oy, Tornion Palveluasunnot Oy:n) keräämien henkilötietojen käsittelyä. Toimimme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietoturva-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

## **Rekisterinpitäjä**

Tornion Krunni Oy, Lukiokatu 10/PL 36  
95401 Tornio

## **Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö**

Maija Rantamaa

[maija.rantamaa@tornionkrunni.com](mailto:maija.rantamaa@tornionkrunni.com)

Puh. 040 867 8954

## **Henkilötietojen käsittelyn perusta ja tarkoitus**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen perusta henkilötietojen käsittelylle on asiakkuuden luominen asiakkaiden antamien tietojen perusteella. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen ylläpito, yhteydenpito asiakkaisiin, asuntojen kunnossapitotehtäviin. Tornion Krunni Oy:n isännöimät vuokratalot kiinnittävät erityistä huomiota asiakkaan yksityisyyden ja henkilötietojen suojaukseen sekä noudattaa hyvää tietojenkäsittelytapaa. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon eikä profilointiin.

## **Rekisterin tietosisältö**

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, henkilötunnus, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, pankkitilinumero, asumishistoria) Tietoja säilytetään henkilön asiakkuussuhteen jälkeen kuusi vuotta tilivuoden päättymisestä lähtien tai sen aikaa kun henkilöltä on saatavia vuokratalo yhtiölle.

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettava tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, paperiselta lomakkeelta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

## **Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto**

Emme luovuta henkilötietojasi markkinoitiin. Henkilötietoja luovutetaan kiinteistön kunnossapito- ja hoitohenkilökunnalle/ -yriyksille, kiinteistöhoitoyrityksille, sähkölaitoksille, perintätoimistoille, Kelalle, Tornion kaupungille, kuntien sosiaalitoimistoille. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle eikä muihinkaan kolmansiin maihin.

## **Henkilötietojen suojauksen periaatteet**

Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme huolellisuutta. Tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## **Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää tietosuojavastaavalle, Tornion Krunni Oy, PL 36, 95410 Tornio, kirjallisesti todistamalla henkilöllisyytensä rekisterinpitäjälle. Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Vastaamme asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).